

Муниципальное
дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 3 общеразвивающего
вида» пгт. Троицко-Печорск
ул. Мира, дом 20, п. Троицко-Печорск
Республика Коми, 169420
тел. 97-4-83
09.09.2021 г. 114

На № _____



Утверждён:
Приказ № 182 от 07.09.2021 г.
заведующий МДОУ «Детский сад №3»
И.А. Кудрик

О Т Ч Е Т

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида» пгт. Троицко-Печорск

(наименование организации)
на 2020 – 2021 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образованию, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - порядок оформления	1. Разработать Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. Разместить на сайте	До 01.12. 2020 г.	Кудрик И.А., заведующий ДОО Каргина Н.С., старший воспитатель ДОО	1. Разработано Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между МДОУ «Детский сад №3» и обучающимися родителями (законными представителями) обучающихся (приказ от 05.11.2020г., № 209).	05.11.2020г.

<p>возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>- об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и о расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>ДОО.</p> <p>2. Разместить на официальном сайте ДОО информацию:</p> <p>- об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ;</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и о расходовании по итогам финансового года.</p>		<p>Размещено на сайте ДОО, Раздел «Сведения об образовательной организации», Подраздел «Документы», Локальные акты http://tr-sad3.ucoz.ru/2020-2021/polozhenie_o_pojadke_oforneniija_voznikovenija-p.pdf</p> <p>2. Размещена на официальном сайте ДОО информация:</p> <p>- об обеспечении доступа в здание ДОО инвалидов и лиц с ОВЗ (проведены определенные работы по организации доступа в ДОО лиц с ОВЗ, инвалидов с нарушением зрения, ОДА).</p> <p>Раздел «Сведения об образовательной организации», Подраздел «Доступная среда», http://tr-sad3.ucoz.ru/index/dostupnaja_sreda/0-154</p> <p>- о плановых показателях муниципального задания (далее – МЗ);</p> <p>- отчет об исполнении МЗ.</p> <p>- о поступлении финансовых средств и расходовании: план финансово-хозяйственной деятельности, сведения об операциях с целевыми субсидиями.</p> <p>Раздел «Сведения об образовательной организации», Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» http://tr-sad3.ucoz.ru/index/finansovo_khojstvennaja_dejate1nost/0-51</p>
--	---	--	--

	- отчет о выделении средств и их реализации по подготовке к новому учебному году.	Раздел «Сведения об образовательной организации». Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» http://tr-sad3.ucoz.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie_uchrezhdenija/0-11				01.12.2020г.
На официальном сайте ООО отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Разработать и разместить на официальном сайте ООО информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее с целью получения мнения о качестве оказания услуг.	До 31.12.2020 г.	Кудрик И.А., заведующий ДОО Каргина Н.С., старший воспитатель ДОО	На официальном сайте ДОО размещена анкета Раздел «Прием детей в детский сад» http://tr-sad3.ucoz.ru/2020-2021/anketa-1.pdf		01.12.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Недостатки не выявлены						
Помещения ДОО и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств	1. Оборудовать центральный вход (напротив кабинета заведующей) откидным пандусом, дающим возможность подняться по лестнице на 1-й этаж. 2. Оборудовать центральный вход в здание кнопкой вызова персонала.	До 01.09.2021 г.	Кудрик И.А., заведующий ДОО Горбатова Т.Ю., завхоз ДОО. Баранова А.А., специалист по охране труда ДОО	1. Центральный вход оборудован откидным пандусом для подъема на 1 этаж (см. фото). 2. Центральный вход в здание оборудован кнопкой вызова персонала (см. фото). 3. Входная дверь центрального		До 01.09.2021г. См. фото в разделе «Доступная среда», http://tr-sad3.ucoz.ru/index/dostup

<p>инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 	<p>3. Оформить контрастной лентой входную дверь центрального входа в здание ДОС.</p> <p>4. На территории учреждения парковки транспортных средств не имеется (в целях безопасности). Имеется зона стоянки транспортных средств, которая находится перед территорией учреждения, на ней возможно предусмотреть парковку для инвалидов с личным транспортом.</p> <p>5. Организовать работу по заключению договоров отношений с учреждением социальной помощи с целью предоставления во временное пользование по запросу кресла - коляски.</p> <p>6. Оборудовать поручни-держатели в туалете для персонала и посетителей на I этаже.</p>		<p>входа оборудована контрастной лентой (см. фото).</p> <p>4. Имеется площадка перед территорией ДОО, на которой возможна парковка для инвалидов с личным транспортом.</p> <p>5. Заключены договорные отношения с частным лицом с целью предоставления во временное пользование по запросу кресла-коляски (договор от 30.08.2021 г.).</p> <p>6. В туалете для персонала на I этаже оборудованы поручни-держатели (см. фото).</p>	<p>naja_sreda/0-154</p>
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<p>1. Оформить контрастной лентой (антискользящей) маркировку ступеней лестницы на I-м этаже (для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими).</p> <p>2. Установить при входе в здание, кабинет заведующей, туалет табличку, дублированную шрифтом Брайля.</p> <p>3. Инвалидам по зрению</p>	<p>Кудрик И.А., заведующий ДОО Горбатова Т.Ю., завхоз ДОО, Баранова А.А., специалист по охране труда ДОО</p>	<p>1. Лестница первого этажа промаркирована контрастной лентой (см. фото).</p> <p>2. При входе в здание (центральные двери), кабинет заведующего установлены таблички с названием ДОО, данными руководителя, дублированные шрифтом Брайля (см. фото).</p> <p>3. Имеется возможность инвалидам по зрению</p>	<p>До 01.09.2021 г.</p> <p>До 01.09.2021 г.</p> <p>См. фото в разделе «Доступная среда», Ссылка http://tr-sad3.ucoz.ru/index/dostup</p>

<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>обеспечить предоставление сопровождающего лица из работников ДОО.</p> <p>4. Организовать возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (в виде консультаций, рекомендаций).</p> <p>5. Доработать паспорт доступности ДОО.</p>		<p>обеспечить предоставление сопровождающего лица из работников ДОО.</p> <p>4. В ДОО имеется возможность предоставления образовательных услуг в онлайн режиме (в виде консультаций, рекомендаций); создана группа ВКонтакте, ссылка https://vk.com/public175879624?z=video183281195_456240550%2F28ec13985c1ea54085%2Fpl_wall_-175879624</p> <p>5. Паспорт доступности на согласовании в Троицко-Печорской организации инвалидов.</p>	<p>paja_sreda/0-154</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Недостатки не выявлены</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Недостатки не выявлены</p>				