

П Р И К А З

№ 136

от 22.09.2017г.

пгт. Троицко-Печорск

**Об итогах проведения независимой оценки качества работы
МДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида»
Пгт. Троицко-Печорск**

Во исполнение приказа управления образования от 15.09.2017 года № 300 «Об итогах проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций муниципального района «Троицко-Печорский», оказывающих социальные услуги, в 2017 году», в период апрель-август 2017 года была проведена независимая общественная оценка качества работы МДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида» пгт. Троицко-Печорск (далее ДОО).

Независимая оценка качества работы образовательной организации проводилась по двум направлениям:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Результаты качества оценивались по бальной системе, от 1 до 10 баллов.

По показателям открытости и доступности информации на официальном сайте ДОО высокий показатель по разделам:

- полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности – 8,75 балла;
 - наличие сведений о педагогических работниках – 8,59 балла;
 - доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОО – 7,09 балла.
- По показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ДОО высокий и средний показатель по разделам:
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей – 6,13 балла;
 - наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников – 5,05 балла;
 - наличие дополнительных образовательных программ – 5,13 балла.

Высокий показатель по оцениванию личностных и профессиональных качеств работников ДОО:

- доброжелательность и вежливость работников – 9,69 балла;
- компетентность работников – 8,75 балла.

Показатель общего удовлетворения качеством образовательной деятельности ДОО имеет высокий показатель по разделам:

- удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг – 7,94;
- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 9,38 балла.

По результатам общей независимой оценки качества оказания услуг МДОУ «Детский сад №3» средний балл составляет – 93,39 балла (6,59 балла из 10) и в рейтинге удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг – 2 место среди дошкольных образовательных организаций района.

Вместе с тем, результаты независимой оценки выявили и недостатки в деятельности образовательной организации. Ниже среднего показатели по материально-техническому обеспечению образовательной организации – 4,69 балла; недостаточные условия для индивидуальной работы с детьми – 3,38 балла; для обучения воспитанников с ограниченными возможностями здоровья – 2,0 балла. Недостаточно возможностей по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам – 4,02 балла. Низкий показатель по доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию, от получателей образовательных услуг.

На основании вышеизложенного приказываю:

1. Утвердить план мероприятий, способствующих улучшению качества работы МДОУ «Детский сад №3 общеразвивающего вида» пгт. Троицко-Печорск (Приложение 1).
2. Обеспечить исполнение утвержденного плана мероприятий, способствующего улучшению качества работы ДОО, по итогам проведения независимой общественной оценки качества деятельности образовательной организации.
Срок: до 31.05.2018 г.
3. Старшему воспитателю ДОО (Пинягина В.П.):
 - 3.1. Разместить на официальном сайте образовательной организации утвержденный план мероприятий, способствующих улучшению качества работы ДОО в срок до 25.09.2017 года.
 - 3.2. Обеспечить методическое сопровождение и практическую помощь педагогическим работникам ДОО выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы.
 - 3.3. Организовать мониторинг выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы ДОО в срок до 31.05.2018 г.
 - 3.4. Представить информацию об исполнении плана мероприятий, способствующего улучшению качества работы ДОО, в срок до 01.09.2018 года.
4. Представить информацию об исполнении плана мероприятий, способствующего улучшению качества работы ДОО, по итогам проведения независимой общественной оценки качества деятельности образовательной организации на совещании руководителей в срок до 01.10.2018 года.
5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий МДОУ «Детский сад №3» _____

И.А. Кудрик

С приказом ознакомлена: _____

В.П. Пинягина





Приложение 1
к приказу от 22.09.2017г. № 136

**План мероприятий по улучшению качества работы
муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №3 общеразвивающего вида» п.г.т. Троицко-Печорск**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НСО)	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации на официальном сайте					
1.1	Повышение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Информационная открытость согласно требованиям к размещению информации на официальном сайте (наполнение сайта МДОУ)	Постоянно	Актуальная, систематически обновляемая информация; отрегулированный механизм обратной связи	Создание новых рубрик сайта для размещения информации об обращениях граждан и его наполнение
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников и работников в организации и развитие МТБ	Наличие и доступность информации о МТБ образовательной организации	По мере поступления средств	Наличие комфортных условий получения услуг, своевременная, систематически обновляемая информация	Наполнение и обновление разделов сайта, оформление фотоматериалов по укреплению и обогащению предметно-развивающей среды в группах. Обеспечение соответствия требованиям надзорных органов
2.2	Создание необходимых условий для укрепления здоровья воспитанников, повышения качества работы по организации питания детей	Проведение медицинского осмотра воспитанников. Утверждение и реализация 10-дневного меню. Приобретение	1 раз в год В течение года В течение	Доведение до сведения родителей итогов медицинского осмотра воспитанников (индивидуально). Проведение «Горячей линии» (по вопросам	Проведение мониторинга и анализ удовлетворенности и качеством организации питания и оздоровительной работы в ДОО. Наличие

		спортивного оборудования.	года	питания и оздоровления воспитанников).	группах спортивных мини-центров.
2.3	Создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками	Планирование и организация индивидуально - дифференцированного подхода в образовательном процессе	Постоянно	Повышение уровня освоения ООП ДО на основе индивидуальных карт развития воспитанников	Наличие «Индивидуальной карты развития ребенка». Оптимальный уровень подготовки выпускников к школе по основным разделам программы
2.4	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников и развитие индивидуальных творческих способностей и навыков детей	Качество оказываемой муниципальной услуги. Дополнительно образование через кружковую работу. Участие детей в конкурсах и соревнованиях различного уровня.	Постоянно	Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования и развитие творческих способностей воспитанников: - создание образовательных проектов; - обеспечение методического сопровождения; - взаимодействие с организациями социума; - организация работы с родителями; - создание условий для участия в конкурсах и мероприятиях разного уровня.	100% -е освоение программы дошкольного образования. Организация дополнительного образования по спортивному и музыкальному направлениям. Грамоты (по итогам мероприятий), отражение результатов участия детей в конкурсах (на сайте (разрешенная информация), на информационных стендах ДОО)
2.6	Мероприятия, направленные на создание условий для оказания психолого-педагогической, социальной помощи воспитанникам	Информирование родителей (законных представителей) о возможности получения услуги узких специалистов	В течение года	Наличие информации о возможности получения консультативной помощи психолого-педагогического и социального характера	Информация на сайте ДОО
2.7	Мероприятия, направленные	Наличие доступных	Постоянно	Наличие информации о	Информация на сайте ДОО

	на создание условий для обучения воспитанников с ОВЗ	условий получения услуг для детей с ОВЗ		возможности получения образовательных услуг воспитанниками с ОВЗ	
3. Компетентность работников					
3.1	Повышение профессионального уровня и компетентности педагогических работников	Профессионализм педагогического персонала: - обучение на курсах; - аттестация; - работа по самообразованию; - участие в мероприятиях различного уровня.	Постоянно	Создание условий для повышения профессионального мастерства: - организация курсовой подготовки и аттестации; - проведение мастер-классов, тематических декад; - обобщение передового педагогического опыта; - участие в онлайн-семинарах, вебинарах.	100%- ая курсовая подготовка педагогов. Использование в работе проектного метода, ИКТ-технологий. Результаты участия в конкурсах (грамоты, дипломы, сертификаты и др.).
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности					
4.1	Мероприятия, направленные на укрепление материально-технического обеспечения	Организация работы по обеспечению получения и эффективной реализации финансовых средств.	В течение года, по мере необходимости	Косметический ремонт групповых помещений, ремонт коммуникационных систем, ремонт ограждения, приобретение учебно-наглядных пособий, детской мебели, раскладушек, посуды.	Минимизация предписаний надзорных органов. Обеспечение требований СанПиН.