

### СПРАВКА

о проведении анкетирования родителей по оценке удовлетворенности родителей качеством предоставления муниципальной услуги по дошкольному образованию

от 11 января 2023г.

Согласно годовому плану работы на 2023-2024 учебный год по МДОУ «Детский сад №3» пгт. Троицко-Печорск с 11 по 23 декабря 2023 г. во всех возрастных группах прошло анкетирование родителей.

Итоги анкетирования с подробными результатами отражены в приложении 1.

В ходе анкетирования выявлено:

- в группе раннего возраста: 2 родителя частично ознакомлены с ОП ДО, 1 родителя частично удовлетворяет санитарно-гигиенические условия и условия безопасного пребывания ребенка в ДО, 1 родителя частично удовлетворяет материально-техническое оснащение группы, детского сада и территории ДОО;

- в младшей группе: по 1 родителю отмечает, что частично согласны, что в ДОО работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, частично устраивает режим работы ДОО; частично удовлетворены материально-техническим оснащением группы, детского сада и территории ДОО;

- в средней группе: по 1 родителю отмечает, что ДОО частично открыто для взаимодействия с родителями; частично согласны, что благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту знания и умения; частично устраивает режим работы; частично удовлетворены материально-техническим оснащением группы, детского сада и территории ДОО. 2 родителя отмечают, что частично удовлетворяет оздоровительная работа с детьми в детском саду.

- в старшей группе: по 1 родителю отмечают, что частично согласны с тем, что родителям предоставляется возможность участия в организации работы детского сада; частично согласны, что в ДОО созданы условия для раскрытия способностей ребенка; частично удовлетворены материально-техническим оснащением группы, детского сада и территории ДОО. 2 родителей отмечают, что ДОО частично открыто для взаимодействия с родителями; частично согласны, что в ДОО работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты; частично согласны, что благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту знания и умения; частично удовлетворены материально-техническим оснащением группы, детского сада и территории ДОО; 5 родителей частично ознакомлены с ОП ДО.

- в подготовительной к школе группе 2 родителя частично ознакомлены с ОП ДО; 4 родителя частично удовлетворяет питание в ДОО.

На основании вышеизложенного:

1. Педагогам ДОО:

1.1. Разместить в своих закрытых группах ссылку на сайт ДОО, на реализуемую ОП ДО;

1.2. Проводить в своих группах мероприятия для детей и родителей, помимо запланированных годовым планом ДОО;

1.3. Информировать родителей об организации питания;

1.4 Освещать вопросы по оздоровительной работе, организуемой в группе;

2. Администрации ДОО:

2.1 размещать ссылку на официальный сайт, на реализуемую ОП ДО в официальной группе ДОО;

2.2 Привлекать родителей к совместным мероприятиям;

2.3 Размещать информацию по оздоровительной работе в ДОО;

2.4 Размещать информацию на информационных стендах, в официальной группе ДОО о материально-техническом оснащении ДОО.

Старший воспитатель \_\_\_\_\_ Е.А. Овчинникова

Критерий	Группа раннего возраста 13 родителей	Младшая группа 10 родителя	Средняя группа 6 родителей	Старшая группа 19 родителей	Подготов. к школе 17 родителей	ИТОГО: <b>65 родителя</b>
<b>1.Реализация основной образовательной программы</b>						
1.1.Родителям предоставляется возможность участия в организации работы детского сада, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада.	2	2	2	1,94	2	1,98
1.2.ДОО открыто для взаимодействия с родителями и оперативно информирует Вас об успехах Вашего ребенка, организации образовательной деятельности, проведении мероприятий (через сайт, воспитателя, по телефону, родительские уголки и иные формы)	2	2	1,83	1,89	2	1,94
1.3.Знакомы ли Вы с основной образовательной программой ДОО	1,84	2	2	1,78	1,94	1,91
1.4.Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту знания и умения.	2	2	1,83	1,89	2	1,94
1.5.В ДОО созданы условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и участия в организованных мероприятиях.	2	2	2	1,94	2	1,98
1.6.В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты.	2	1,9	2	1,94	2	1,97
<b>Коэффициент удовлетворенности</b>	<b>2</b>	<b>1,98</b>	<b>1,94</b>	<b>1,89</b>	<b>1,99</b>	<b><u>1,96 – 98%</u> Высокий</b>
<b>2. Присмотр и уход</b>						
2.1.Устраивает ли Вас режим работы ДОО.	2	1,9	1,83	2	2	1,95
2.2.Удовлетворяет Вас питание в ДОО	2	2	2	1,94	1,76	1,94
2.3.Удовлетворяет Вас оздоровительная работа с детьми в детском саду	2	2	1,83	2	2	1,97
2.4.Удовдлетворяют ли Вас санитарно-гигиенические условия и условия безопасного пребывания ребенка в ДОО	1,9	2	2	1,94	2	1,97
2.5.Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение группы, детского сада и территории ДОО	1,76	1,9	1,83	1,89	2	1,87
<b>Коэффициент удовлетворенности</b>	<b>1,93</b>	<b>1,96</b>	<b>1,89</b>	<b>1,95</b>	<b>1,95</b>	<b><u>1,94 – 97%</u></b>
<b>Общий коэффициент удовлетворенности</b>	<b>1,96</b>	<b>1,97</b>	<b>1,91</b>	<b>1,92</b>	<b>1,97</b>	<b><u>1,95 – 97,5%</u></b>

